

## Integritetspolicy Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8)

Din integritet är viktig för Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8) och vi vill att du ska kunna känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Genom denna policy informerar vi om hur vi behandlar personuppgifter inom vår verksamhet.

Vi vill med denna skrivelse förklara fyra viktiga punkter rörande vår integritetspolicy.

1. Vi vill tydliggöra vårt ansvar för att skydda dina rättigheter och din integritet
2. Vi förklarar hur vi använder de personuppgifter du delar med oss
3. Vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör - respektive inte gör - med dem.
4. Förklara hur du själv kan påverka vad vi gör-och inte gör-med dem.

Lundqvist & Lindqvist Konferens AB (Kapitel 8), 556524-3374, Klarabergsviadukten 90, 111 64 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer någon av de tjänster vi tillhandahåller
- du anmäler dig till något av våra evenemang eller nyhetsbrev
- du har en fråga och/eller kontaktar oss
- du besöker vår hemsida

### *Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?*

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilken företagsform du har.

Företagsuppgifter kan bli personuppgifter för om du är en enskild firma eller privatperson, som bedriver verksamhet. När du beställer en tjänst från Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8) samlar vi in dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter. Vid anmälan till våra evenemang behöver vi eventuellt deltagarens kontaktuppgifter och företagsuppgifter. Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende, kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal, som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, onlineidentifikationer, företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss. En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorier, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns i bilaga 1 och 2.

### *Varför behandlar vi dina personuppgifter?*

Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8) samlar in dessa personuppgifter om dig som användare och kund för att kunna tillhandahålla den eller de tjänster du beställt av Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8) och fullgöra åtaganden gentemot dig enligt avtal, samt ge dig bästa möjliga upplevelse av både tjänsterna och vår hemsida. Det behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera ditt kundkort, för statistiska ändamål och för direktmarknadsföring. Du kan avregistrera dig från direktmarknadsföring genom en enkel kontakt med oss.

De personuppgifter som vi samlar in vid beställning behöver vi för att hantera offert, order och faktura.

Vi behandlar också personuppgifter för att skicka utvärdering och genomföra uppföljning, under förutsättning att du samtycker därtill.

När du kontaktar oss via någon av våra kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ditt ärende, kunna kontakta dig och bidra till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor.

### *Vilka delar vi personuppgifter med?*

Vi delar personuppgifter om användare och kunder mellan bolagen inom koncernen när du har ett ärende till oss, om informationen behövs för att kunna hjälpa dig.

### *Hur länge sparar vi dina personuppgifter?*

Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8) sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller för eventuella lagkrav.

Personuppgifter som behandlas för fakturering sparas så länge det krävs som underlag till bokföringen. Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss och under den tid du är kund hos oss, lagras så länge avtalet gäller så att vi och du, som kund kan fullgöra våra respektive åtaganden. Vid avtalets upphörande kommer vi (Kapitel 8) radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom en rimlig tid efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Vid avtalets upphörande kan du, genom en enkel kontakt med oss, begära att Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8) raderar samtliga personuppgifter.

#### *Externa länkar och andra webbplatser*

Alla länkar du klickar på leder inte nödvändigtvis till en sida på vår domän. Så fort du lämnar kapitel8.se och hamnar på en annan domän så är det även andra policys som gäller. De kan hantera din information på ett annat sätt och det är ditt ansvar att läsa det.

#### *Vilka rättigheter har du?*

Du som är registrerad hos Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8) har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.

#### *Ändringar av Integritetspolicy*

Lundqvist & Lindqvist (Kapitel 8) förbehåller sig rätten att revidera denna Integritetspolicy. Datumet för den senaste ändringen anges i slutet av Integritetspolicy. Om det görs ändringar i Integritetspolicy kommer dessa att publiceras på vår hemsida: [www.kapitel8.se](http://www.kapitel8.se). Du rekommenderas därför att regelbundet gå in på hemsidan för att uppmärksamma eventuella ändringar i policy. Om Integritetspolicy ändras på ett sätt som väsentligt skiljer sig från vad som angavs när du lämnade dina uppgifter kommer vi att särskilt underrätta dig om dessa förändringar.

#### *Om du vill veta mer*

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på Lundqvist & Lindqvists (Kapitel 8s) hemsida.

Stockholm 2018-05-06

**Bilaga 1**

När	Kategori av uppgifter	Personuppgifter	Laglig grund
Beställning av Tjänst	Företagsuppgifter	Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort E-post Telefonnummer	Fullgöra våra aktuella åtaganden gentemot dig
	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefonnummer	Fullgöra våra aktuella åtaganden gentemot dig
Kontakt via hemsidan	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefonnummer IP-adress	Fullgöra våra aktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter	Organisationsnummer Företagsnamn	Fullgöra våra aktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
Kontakt via E-post	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefonnummer IP-adress	Fullgöra våra aktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter	Organisationsnummer Företagsnamn	Fullgöra våra aktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning

Kontakt via telefon	Kontaktuppgifter	Förnamn Efternamn E-post Telefonnummer	Fullgöra våra aktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning
	Företagsuppgifter	Organisationsnummer Företagsnamn	Fullgöra våra aktuella åtaganden gentemot dig och intresseavvägning

## Bilaga 2

### Underbiträden för behandlingen av personuppgifter

Behandlingen	Leverantör	Plats
Bokningar	BRP/Visbook	Sverige
E-post	DataCommunication AB	Sverige
Samkörning av personuppgifter med externa register	UC	Sverige
Nyhetsbrev, inbjudan till evenemang	Paloma	Sverige